

Online communicatieplatform met stevige Microsoft Dynamics NAV basis bij Vynckier Tools

Vynckier Tools NV (Moeskroen) is een totaalaanbieder van handgereedschap, machines en persoonlijke beschermingsmaterialen (PBM). De klanten van Vynckier zijn vakhandels die focussen op de industrie, de bouw en de automotive wereld.

Groeien, structureren en automatiseren maken verplicht deel uit van de bedrijfsstrategie. Daarom investeerde Vynckier Tools in Microsoft Dynamics NAV als krachtig ERP-systeem en liet bovendien een dynamisch communicatieplatform uitbouwen voor de klanten. Christiaens Computer Service leidde beide projecten in goede banen.

Vynckier Tools NV (Moeskroen) is een totaalaanbieder van handgereedschap, machines en PBM, bedoeld voor de inrichting van werkplaatsen. Voor diverse merken is Vynckier Tools de exclusieve verdeler in de Benelux. De klanten van Vynckier zijn vakhandels die focussen op de industrie, de bouw en de automotive wereld. Vynckier heeft 36 werknemers in dienst en realiseert met 8.000 actieve producten bij 1.000 professionele dealers in de Benelux een omzet van meer dan 10 miljoen euro.

De geschiedenis gaat terug tot in 1992, wanneer Bart Vynckier het éénmansbedrijf Rewer Tools uit Zottegem overneemt. In 1998 komen daar de activiteiten van Delftools uit Nederland bij. In datzelfde jaar verschijnt de eerste Vynckier catalogus. In 1999 neemt Vynckier Tools de merken Teng Tools (handgereedschap) en Limit (meetapparatuur) in haar gamma op. In 2003 en 2004 komen daar Optimum (metaalbewerkingmachines) en Telwin (lasapparatuur) bij. In 2006 verhuist Vynckier naar het gloednieuwe distributiecentrum in Moeskroen. In de jaren die daarop volgen, wordt het gamma nog verder uitgebreid met MetalWorks en L.Brador (PBM).

▲ Sterke partnerships en een goede service

Johan Van Rensbergen, algemeen directeur: "Wij mikken met onze producten op de prijsbewuste professional en de kwaliteitsbewuste particulier. De sterkte van Vynckier zit in onze partnerships met betrouwbare leveranciers enerzijds, en ambitieuze klanten anderzijds. Zij helpen ons groeien en dwingen ons alert te blijven voor de toekomst."

De goede service van Vynckier gaat verder dan het ruime productaanbod en de grote leverbetrouwbaarheid (95% van de bestellingen wordt binnen de 24h geleverd), maar omvat ook de sterke marketingondersteuning die Vynckier haar klanten biedt. Daarom ook werd in 2006 een eigen DTP afdeling opgericht voor de opmaak van de inmiddels zeer lijvige en gepersonaliseerde catalogus mét prijzen.

▲ Digitalisering is de toekomst

De prachtige catalogus ten spijt, gelooft Johan Van Rensbergen vooral in een toekomst online: "De digitale generatie komt nu van de schoolbanken. Zij bladert niet in catalogi, maar zoekt haar informatie op het internet. Papier verliest aan belang, online catalogi en webshops zijn de marketingtools waarin we moeten investeren. Maar daarvoor moet eerst de moederdatabase van je bedrijf op punt staan."

Vynckier heeft daarom de voorbije jaren sterk geïnvesteerd in haar IT infrastructuur. Het oude boekhoudpakket werd vervangen door het krachtige en modulaire Microsoft Dynamics NAV.



Profiel

Vynckier Tools NV uit Moeskroen is een totaalaanbieder van handgereedschap, machines en PBM. Vynckier Tools heeft 36 werknemers in dienst en realiseerde in 2008 een omzet van 10 miljoen euro.

Uitdaging

Vynckier Tools wil zijn klanten een portaal bieden voor online bestellingen, waarin ook alle gegevens inzake prijs, stock en levertermijn beschikbaar zijn. De belangrijkste eis hiervoor is dat deze gegevens correct en up-to-date zijn.

Oplossing

Christiaens Computer Service implementeerde bij Vynckier Tools Microsoft Dynamics NAV, voorzag de nodige links met bestaande software en ontwikkelde VBUSINESS als dynamisch communicatieplatform.

Voordelen

- Een krachtig platform dat kan meegroeien met de onderneming
- Centraal beheerde, correcte gegevens die doorheen de hele organisatie beschikbaar zijn
- Een sterkere klantenservice dankzij het online communicatieplatform



"Microsoft is een wereldspeler en dat biedt toch garanties naar de toekomst toe. De keuze voor een Microsoft pakket past dan ook perfect in onze strategie om enkel te investeren in sterke partnerships", verklaart Johan Van Rensbergen.

"Dan hadden we nog de keuze tussen Microsoft Dynamics NAV en AX. Christiaens Computer Service uit Passendale verzorgde de presentatie van het eerste pakket. NAV bleek al snel qua mogelijkheden de beste oplossing voor een uit de kluiten gewassen KMO. Maar we hadden ook een goed gevoel bij de familie Christiaens. Zij runnen een gezonde onderneming en het feit dat de twee zonen in het bedrijf gestapt zijn, biedt ook voldoende toekomstperspectief. Het was Alexander Christiaens zelf die ons dossier opvolgde en dat geeft toch vertrouwen."

▲ De digitale ruggengraat van Vynckier

Microsoft Dynamics NAV omvat alle cruciale bedrijfsgegevens van Vynckier Tools en die worden ook in andere toepassingen aangewend.

Björn Vanhoutte, Operational Manager: "Wij hebben in het verleden een eigen WMS pakket ontwikkeld, omdat we toenmalige boekhoudpakket hiervoor geen ondersteuning bood. Dit pakket, dat we VLOG gedoopt hebben, werd succesvol gelinkt met Microsoft Dynamics NAV."

"Verder heeft Christiaens ook een interface voorzien tussen Microsoft Dynamics NAV en XCS, de software waarin we onze catalogus creëren, om artikelnummers, prijzen en productomschrijvingen uit te kunnen wisselen. Zo geeft XCS bijvoorbeeld een melding wanneer we een artikel willen invoeren dat niet in Microsoft Dynamics NAV gecreëerd werd."



▲ VBUSINESS als dynamisch communicatieplatform

In het verleden kreeg Vynckier gemiddeld 400 telefoontjes per dag met vragen over stock, prijs en levertermijn: stuk voor stuk antwoorden die in Microsoft Dynamics NAV zitten. Als die gegevens online beschikbaar zijn voor de klant, blijft enkel het echt nuttige telefoonverkeer over. Dat was de idee achter VBUSINESS, het dynamisch communicatieplatform en parapedaardje van Vynckier, tevens een realisatie door Christiaens.

Björn Vanhoutte geeft een korte demonstratie van VBUSINESS: "Nadat de klant is ingelogd, kan hij een order ingeven via de klassieke manier (artikel per artikel) of via een versnelde ingave. De stock, de minimale bestelhoeveelheid en de verwachte leverdatum van elk product zijn snel af te lezen. Tijdens de ingave wordt de klant verwittigd van mogelijke staffelprijzen. Dankzij een link met VLOG ziet hij wanneer zijn order verwerkt wordt in het magazijn. Klanten kunnen in VBUSINESS ook hun eigen gegevens beheren en alle openstaande facturen terugvinden. Reeds 22% van onze klanten maakt gebruik van dit platform!"

▲ Toekomst

VBUSINESS zal zeker nog verder uitgebreid worden met bijkomende functionaliteit voor offertes of garantiebeheer. Het doorsturen van bestellingen via EDI (Electronics Data Interchange) is de volgende stap in betere en snellere communicatie met de klant.

Johan Van Rensbergen: "VBUSINESS is voor onze klanten een schitterend werkinstrument. Maar als je zo'n project opzet, moet je zeker zijn dat het ook goed werkt. Anders haken klanten af en verlies je je geloofwaardigheid. Daarom is het zeer belangrijk dat de basis goed is. En die zekerheid hebben we met Microsoft Dynamics NAV."

Björn Vanhoutte: "Vijf jaar geleden heb ik reeds een overstap van software meegemaakt en dat was toen een echte nachtmerrie. De implementatie van Microsoft Dynamics NAV door Christiaens Computer Service verliep heel vlot en er zijn heel weinig problemen opgedoken. Christiaens is voor ons vertrouwenspartner voor het leven geworden."

"Vynckier móét groeien om voldoende gewicht in de schaal te kunnen leggen tegenover de steeds groter wordende klanten. Bovendien stellen zij ook steeds meer eisen. Microsoft Dynamics NAV biedt ons structuur, correcte cijfergegevens en een platform dat ons toelaat te groeien zonder extra mensen te moeten aannemen. En daarin schuilt voor ons de ROI van de implementatie", besluit Johan Van Rensbergen.

CHRISTIAENS
COMPUTER SERVICE
We're making technology work

www.christiaens.net
info@christiaens.net

Christiaens Computer Service NV
Passendalestraat 197a
B-8980 Passendale

Tel. +32 (0)51 78 83 83
Fax +32 (0)51 78 83 73

 Microsoft Dynamics NAV