

Vanden Avenne Vrieshuis verhoogt efficiëntie en klantenservice met behulp van Microsoft Dynamics NAV

Bij Vanden Avenne Vrieshuis uit Buggenhout worden goederen in verpakte vorm opgeslagen in vries- en koelruimtes voor rekening van derden. De verouderde infrastructuur stond echter haaks op de sterke moderniseringsdrang van de onderneming.

Vanden Avenne Vrieshuis besloot daarom samen met Christiaens Computer Service een geïntegreerde ERP-oplossing uit te bouwen in Microsoft Dynamics NAV. In het magazijn vergemakkelijken scanners en een koppeling met de weegbrug het werk van de medewerkers, de elektronische gegevensuitwisseling met de klant werd foutloos vervangen en een ambitieus internetportaal waarin de klant zijn eigen voorraden kan beheren werd ontwikkeld.

Vanden Avenne Vrieshuis uit Buggenhout is actief in de opslag voor derden van alle af te koelen of in te vriezen producten. De onderneming bezit hiertoe tunnelvriezers, diepvriesruimtes, koelruimtes en ontdooicellen. Deze zijn volledig naar Belgische normen opgebouwd, met integratie van de HACCP-principes en staan onder toezicht van het FAVV. Het bedrijf maakt deel uit van de groep Vanden Avenne, de bekende veevoederfabrikant uit Ooigem.

De producten die Vanden Avenne opslaat, variëren van groenten, vlees en bereide gerechten tot plasma voor het Rode Kruis en specifieke non-food artikelen. Vanden Avenne Vrieshuis telt vandaag 35.000 palletplaatsen en vertegenwoordigt daarmee bijna 10% van de Belgische opslagruimte in de koel- en vriessector.

Directeur Geert Segart over de troeven van Vanden Avenne Vrieshuis: "Wij garanderen korte laad- en lostijden en snelle invreestijden. Elk pallettype, hoe verschillend ook van formaat, kunnen we stockeren. Ook bieden wij de service om goederen in VRAC op pallet te plaatsen. Tot slot verstaan wij als geen ander de kunst van het ontdooien."

▲ IT infrastructuur aan vervanging toe

Tien jaar lang kon Vanden Avenne zich behelpen met een boekhoudoplossing en een aparte maatwerktoeepassing voor het magazijnbeheer. Geert Segart vertelt: "De support van het WMS-pakket voldeed op het einde niet meer en de hardware was ook sterk verouderd. Zelf zijn we 45% gegroeid de voorbije tien jaar en onze IT-infrastructuur was daar gewoonweg niet meer op afgestemd."

In 2008 ging Vanden Avenne Vrieshuis actief op zoek naar een nieuwe, geïntegreerde oplossing. Enkele firma's werden hierover aangesproken met de bedoeling om midden 2009 een beslissing te kunnen nemen.

▲ Diep vertrouwen in Christiaens Computer Service

Geert Segart: "We waren nog met twee bedrijven in de running, toen ik plots de ingeving kreeg om Christiaens Computer Service uit Passendale te bellen aangezien ik nog met enkele vragen zat over dit project. Ik ken Marc uit het verleden, toen ik bij een ander bedrijf werkzaam was. Over hun aanpak waren we daar bijzonder tevreden. Aan de telefoon leerde ik dat ze intussen ook Microsoft Dynamics NAV verdelen en ik gaf hen exact veertien dagen de tijd om ons bedrijf door te lichten en een offerte uit te werken. Na hun offerte en demo was ik weer volledig overtuigd: Christiaens Computer Service is een flexibel familiebedrijf, geen



Profiel

Vanden Avenne Vrieshuis uit Buggenhout heeft 35.000 palletplaatsen ter beschikking voor het koelen en invriezen van klantenvoorraden en vertegenwoordigt hiermee bijna 10% van de Belgische koel- en vriessector.

Uitdaging

De oude losse softwaretoepassingen en verouderde hardware werden nog nauwelijks onderhouden en konden niet mee evolueren met de groei en toekomstplannen van Vanden Avenne Vrieshuis.

Oplossing

Christiaens Computer Service implementeerde bij Vanden Avenne Vrieshuis Microsoft Dynamics NAV en voorzag een heus internetplatform dat de klant volledige controle moet bieden over zijn voorraden.

Voordelen

- Een platform dat meegroeit met het bedrijf
- Tijdwinst én minder fouten dankzij de invoer van scanners op de heftrucks en barcodes op de palletstellingen in het magazijn
- Elektronische gegevensuitwisseling als extra klantenservice
- Koppeling met het boekhoudpakket van het moederbedrijf sluit alle info meteen door
- Een koppeling met de weegbrug vermijdt manuele invoer
- Contributiemarges worden snel berekend en bieden een schat aan informatie



mastodont dat gebukt gaat onder ontelbare procedures. Met hen samenwerken zou ons tijd en waarschijnlijk geld besparen!”

Behalve de software diende Vanden Avenne ook de hardware volledig te vernieuwen. Er kwamen nieuwe servers en er werd ook geïnvesteerd in nieuwe etiketprinters, draadloze scanners voor het magazijn, enzovoort.

▲ Professionale projectbegeleiding

Alexander Christiaens nam de projectbegeleiding voor zijn rekening en organiseerde frequente statusmeetings met de key users van Vanden Avenne Vrieshuis zodat iedereen goed geïnformeerd en opgeleid was en de oplossing telkens kon bijsturen naar de wensen van de klant.

“Ons personeel was van in het begin erg gemotiveerd en heeft grote inspanningen geleverd om het project te doen slagen. Op 4 januari 2010 zijn we live gegaan. Alexander had ingepland om hier de hele week aanwezig te zijn om problemen op te vangen, maar dat bleek zelfs niet nodig.”, getuigt Geert Segaert.

▲ Scanners leveren schat aan informatie

De komst van draadloze scanners op de heftrucks, heeft Vanden Avenne een schat aan informatie opgeleverd. Als de klant zijn producten met stickers en barcodes voorziet, worden die ingescand. Indien niet, worden de gegevens ingevoerd in het systeem waarna een etiket wordt afgedrukt zodat de verdere afhandeling met scanners kan gebeuren. Zo wordt veel tijd in de magazijnen uitgespaard en veel fouten vermeden.

Geert Segaert: “Dit is ook belangrijk voor tracking en tracing. Elk uur van de dag hebben wij een perfect overzicht van wat zich waar bevindt. Palletten kunnen niet verloren geraken.”

Schade aan inkomende goederen wordt meteen genoteerd in Microsoft Dynamics NAV. Ook wanneer een medewerker een folie vervangt, wordt dit geregistreerd en wordt de klant meteen op de hoogte gebracht. Dit vermijdt vervelende discussies achteraf.

Behalve voor de registratie van de goederen, zullen de scanners ook ingezet worden voor tijdsregistratie. De medewerkers in het magazijn geven dan telkens in wanneer ze aanwezig zijn, wanneer ze pauzeren en wanneer ze aan een andere taak meehelpen. Binnenkort zullen deze gegevens nuttige informatie opleveren over personeelsbezetting, reële kosten en rentabiliteit.

▲ Koppeling met externe systemen

“Met de komst van de nieuwe software hebben we de kans gegrepen om vanuit Microsoft Dynamics NAV een link te voorzien het boekhoudpakket van ons moederbedrijf. Met de nieuwe scanners in het magazijn staan er bovendien veel meer gegevens ter beschikking dan vroeger, zoals de lijst met de contributiemarges”, zegt Geert Segaert.

Met sommige klanten werden reeds gegevens elektronisch uitgewisseld en die EDI-koppelingen werden uitgebreid in Microsoft Dynamics NAV zonder dat de klanten er iets van gemerkt hebben.

Ook nieuw is de koppeling met de weegbrug. Na de weging worden deze gegevens en de nummerplaat van de vrachtwagen gekoppeld aan de ontvangst- en leveringsbon en wordt automatisch een CMR uitgeprint.

▲ Internetportaal voor de klant

Verder werd de klantenservice sterk verbeterd met een online portaal waarin de klanten hun voorraad zelf kunnen opvolgen. “Vroeger belden de klanten continu om te vragen hoeveel voorraad er nog stond. Daarom stelden we rapporten op per klant, maar dat was erg tijdrovend. Met deze nieuwe oplossing kan de klant zelf zijn voorraad controleren en aanvinken wat en wanneer hij wil komen ophalen. Dat vermindert fouten en levert ons én de klant tijdswinst op”, getuigt Geert Segaert.

▲ Toekomstige uitbreidingen

Behalve de tijdsregistratie met de scanners droomt Geert Segaert nog van een automatische planning voor de magazijnmedewerkers en een vermindering van het aantal documenten. “Microsoft Dynamics NAV laat dit zeker toe en ik ben ervan overtuigd dat Christiaens Computer Service hiervoor over de nodige ervaring beschikt”, besluit Geert Segaert.

CHRISTIAENS
COMPUTER SERVICE
We're making technology work

www.christiaens.net
info@christiaens.net

Christiaens Computer Service NV
Passendalestraat 197a
B-8980 Passendale

Tel. +32 (0)51 78 83 83
Fax +32 (0)51 78 83 73

 Microsoft Dynamics NAV